

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen über Software-as-a-Service**

### **Leistungen (SaaS-Dienste) der**

Ingentis Softwareentwicklung GmbH  
Raudtener Str. 7  
D - 90475 Nürnberg

(nachfolgend **Ingentis** genannt)

### **1. Sachlicher Geltungsbereich und Vertragsgegenstand**

Die nachstehenden Bedingungen („Allgemeine Nutzungsbedingungen“) gelten für die von Ingentis entgeltlich und unentgeltlich angebotene Nutzung und Betriebsunterstützung von Standardsoftwareprogrammen („Vertragssoftware“), die Ingentis herstellt und als Software-as-a-Service-Dienst (SaaS-Dienst) über das Medium Internet bereitstellt.

Gegenstand der Vertrags sind:

- die Überlassung der unter [orginio.de](http://orginio.de) aufgeführten Softwareprogramme und Services zur Nutzung über das Internet
- die Speicherung und Verarbeitung von Daten des Kunden auf Servern des Rechenzentrums und somit auch die Überlassung von Speicherplatz auf Servern des Rechenzentrums

Individuell entwickelte Softwareprogramme sind nicht Gegenstand dieses Vertrags.

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Ingentis. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen abweichende Bedingungen des Nutzers werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn ihrer Geltung wird nicht durch bevollmächtigte Vertreter ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## **2. Art und Umfang der Leistungen**

- 2.1. Der konkrete Leistungs- und Funktionsumfang der SaaS-Dienste ergibt sich aus der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Leistungsbeschreibung. Die Nutzung der SaaS-Dienste beinhaltet keine Überlassung der Software zur lokalen Installation auf dem System des Nutzers.
- 2.2. Ingentis ist berechtigt, die SaaS-Dienste durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Für die Leistungserbringung von Subunternehmern haftet Ingentis wie für eigenes Handeln.

## **3. Vertragsschluss**

- 3.1. Alle Angebote von Ingentis sind unverbindlich und freibleibend.
- 3.2. Mit Ausfüllen und Absenden des Online-Bestellformulars erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot.
- 3.3. Der Vertrag kommt mit Zugang der Auftragsbestätigung oder der Login-Daten, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der Leistungen durch Ingentis zustande.

## **4. Technische Voraussetzungen, Leistungsübergabepunkt**

- 4.1. Die Nutzung der zur Verfügung gestellten SaaS-Dienste und Services setzt die Erfüllung der unter [orginio.de](http://orginio.de) aufgeführten technischen Anforderungen voraus.
- 4.2. Übergabepunkt für die SaaS-Dienste ist der Router-Ausgang des von Ingentis genutzten Rechenzentrums zum Internet. Für die Anbindung des Nutzers an das Internet, das Bereitstellen oder das Aufrechterhalten der Netzverbindung zum Rechenzentrum sowie das Beschaffen und Bereitstellen von Netzzugangskomponenten für das Internet ist der Nutzer selbst verantwortlich.

## **5. Zugang und Authentifizierung**

- 5.1. Die Nutzung der unter [orginio.de](http://orginio.de) angebotenen SaaS-Dienste und Services können erst nach erfolgreicher Registrierung durch den Nutzer erfolgen. Die Nutzung der registrierungspflichtigen SaaS-Dienste und Services setzt die Registrierung eines Nutzers durch eine vertretungsberechtigte natürliche Person voraus. Der Nutzer verpflichtet sich insoweit, richtige und vollständige Angaben nach Vorgabe des Registrierungsformulars zu machen und die Daten auch nach der Registrierung aktuell zu halten.
- 5.2. Bei Nutzung der registrierungspflichtigen SaaS-Dienste und Services erfolgt die Authentifizierung der vorab von dem Nutzer namentlich benannten Benutzer u.a. durch Überprüfung der Nutzerkennung und des Passwortes.
- 5.3. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers seine Zugangsdaten – insbesondere Nutzerkennungen und Passwörter – geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen. Der Nutzer hat außerdem sicherzustellen, dass die Nutzung der registrierungspflichtigen SaaS-Dienste und Services ausschließlich durch ihn selbst und ausschließlich im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen erfolgt. Bei Verlust von Zugangsdaten, Passwörtern oder bei Verdacht der missbräuchlichen Nutzung dieser Daten, hat der Nutzer Ingentis unverzüglich zu unterrichten. Im Übrigen ist Ingentis berechtigt, bei Missbrauch den Zugang zu den angebotenen SaaS-Diensten und Services zu sperren.
- 5.4. Der Nutzer haftet für jedwede Nutzung, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten ausgeführt wird, es sei denn, der Nutzer kann nachweisen, dass er seine Sorgfaltspflichten nicht verletzt hat.

## **6. Verfügbarkeit der SaaS-Dienste und Services**

- 6.1. Die angebotenen SaaS-Dienste und Services werden dem Nutzer grundsätzlich 24h an 7 Tagen die Woche am Übergabepunkt zur Verfügung gestellt.
- 6.2. Ingentis übernimmt die tägliche Überwachung der Grundfunktionen der SaaS-Dienste und Services. Ingentis ist jederzeit berechtigt, die SaaS-Dienste zu Wartungszwecken oder auf Grund anderer technischer Erfordernisse zu unterbrechen. Ingentis ist bemüht die Unterbrechnungen für den Nutzer möglichst gering zu halten und längere Unterbrechnungen rechtzeitig vorab dem Nutzer per E-Mail anzukündigen.

- 6.3. Ingentis kann den Zugang zu den SaaS-Diensten und Services außerdem beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebs, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Software oder der gespeicherten Daten dies erfordern. Hierdurch bedingte Unterbrechungen wird Ingentis sofern voraussehbar dem Nutzer rechtzeitig per E-Mail ankündigen.

## **7. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers**

- 7.1. Der Nutzer hat die nachfolgenden Pflichten und Obliegenheiten zu erfüllen:
- Ingentis die zur Nutzung der SaaS-Dienste erforderlichen Daten in einer den technischen Vorgaben von Ingentis entsprechenden Weise zur Verfügung zu stellen
  - Sicherstellung der Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland bei der Nutzung der SaaS-Dienste und Services
  - Keine Übertragung von Daten oder Inhalten auf Server des Rechenzentrums, die gegen Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften verstoßen oder fremde Schutzrechte oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen
  - Kein unbefugter Abruf von Daten oder Inhalten durch den Nutzer oder unbefugte Dritte
  - Kein unbefugter Eingriff oder unbefugtes Eindringen in die Programme, SaaS-Dienste und Services oder Datennetze von Ingentis
  - Unverzügliches Anzeigen von Störungen und Mängeln der SaaS-Dienste und Services und zur Verfügung stellen aller für die Fehlerbehebung relevanten Informationen
- 7.2. Erhebt, verarbeitet oder nutzt der Nutzer personenbezogene Daten und greift kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand ein, ist die erforderliche Einwilligung des jeweils Betroffenen einzuholen. Sofern von Ingentis sensible Daten i.S.v. Art. 9 der DS-GVO verarbeitet werden, hat der Kunde den Anbieter hierüber unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.
- 7.3. Ingentis und seine Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei zu stellen, die auf einer rechtswidrigen Nutzung der SaaS-Dienste und Services durch den Nutzer oder mit seiner Billigung erfolgen oder sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben. Erkennt der Nutzer die Drohung eines derartigen Verstoßes hat der Nutzer Ingentis unverzüglich schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen.

- 7.4. Ingentis ist berechtigt bei schwerwiegenden Verstößen gegen die dem Nutzer nach Ziffer 7.1 – 7.3 obliegenden Pflichten sowie bei begründeten Verdachtsmomenten für eine entsprechende Pflichtverletzung die SaaS-Dienste und Services auf Kosten des Nutzers zu sperren.

## **8. Nutzungsrechte**

- 8.1. Ingentis räumt dem Kunden und seinen i. S. v. § 15 AktG verbundenen Unternehmen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizensierbare, auf die Vertragslaufzeit beschränkte Recht ein, die SaaS-Dienste und Services via Internet zu nutzen. Darüber hinausgehende Rechte erhält der Nutzer nicht.
- 8.2. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die SaaS-Dienste und Services über die nach Maßgabe der Leistungsbeschreibung vorgegebene erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten die nicht Erfüllungsgehilfen des Nutzers sind zugänglich zu machen. Insbesondere ist es dem Nutzer nicht erlaubt, die Software oder Teile davon zu vervielfältigen, zu „reverse engineeren“, dekompillieren, zu disassemblieren oder zu veräußern. Weiterhin ist es dem Nutzer nicht erlaubt jeglichen Teil der Software zu benutzen, um eine separate Applikation zu erstellen.
- 8.3. Der Nutzer hat Ingentis auf Verlangen sämtliche Angaben zu Geltendmachung der aus einer unberechtigten Nutzung resultierenden Ansprüche gegen Dritte unverzüglich mitzuteilen, insbesondere Namen und Anschrift, sowie Art und Umfang der unberechtigten Nutzung.

## **9. Daten-Hosting**

- 9.1. Ingentis stellt dem Nutzer nach Freischaltung der betreffenden SaaS-Dienste und Services Speicherplatz auf einem Server in einem Rechenzentrum zu Verfügung. Die Zurverfügungstellung des Speicherplatzes erfolgt wahlweise auf Servern von zertifizierten Rechenzentren in Westeuropa oder USA. Der Nutzer kann diese Auswahl bei Anmeldung treffen.

- 9.2. Die Nutzung des Speicherplatzes darf ausschließlich im Rahmen der hierfür zur Verfügung gestellten SaaS-Dienste und Services erfolgen. Insbesondere ist der Nutzer nur zum Upload und Download von Daten berechtigt, wenn ein derartiger Datentransfer im Rahmen der vorgesehenen Funktionalitäten ausdrücklich vorgesehen ist.
- 9.3. Der Kunde besitzt keine dinglichen Rechte an den Servern und ist grundsätzlich nicht berechtigt, Zutritt zu den Räumlichkeiten, in denen sich die Server befinden, zu verlangen. Hiervon unberührt bleiben Zutrittsrechte eines Datenschutzbeauftragten des Nutzers nach schriftlicher Ankündigung und auf dessen Kosten zur Prüfung und Einhaltung der Erfordernisse gemäß DS-GVO sowie des sonstigen gesetz- und vertragskonformen Umgangs von Ingentis mit personenbezogenen Daten.

## **10. Zahlungsbedingungen**

- 10.1. Die Höhe der Vergütung für die jeweils im Rahmen des Auftrags mit Ingentis vereinbarten SaaS-Dienste und Services ergibt sich aus der dem Nutzer zur Verfügung gestellten Leistungsbeschreibung und Preisübersicht. Der Nutzer erhält die Möglichkeit über einen integrierten Preisrechner die ihm entstehenden Kosten vorab zu kalkulieren. Weiterhin kann sich der Nutzer im Rahmen seiner Berechtigungen jederzeit über die von ihm beauftragten und verbrauchten Leistungen informieren und aktuelle Abrechnungsdaten einsehen.
- 10.2. Ingentis ist berechtigt, Rechnungen per E-Mail zu versenden bzw. diese dem Kunden online zur Verfügung zu stellen. Verlangt der Nutzer eine Versendung der Rechnungen auf dem Postweg, ist Ingentis berechtigt, Bearbeitungsgebühren und Portokosten pro Rechnung zu verlangen.
- 10.3. Die vereinbarte Vergütung wird unmittelbar nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig und kann per Kreditkarte oder PayPal beglichen werden.
- 10.4. Eventuell anfallende Kosten für Rücklastschriften hat der Nutzer zu tragen, sofern der Nutzer die Rücklastschriften zu vertreten hat.
- 10.5. Gerät der Nutzer mit der Zahlung in Verzug, ist Ingentis berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 4% über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der EZB zu verlangen.
- 10.6. Bei Zahlungsverzug des Nutzers ist Ingentis zudem berechtigt, den Zugang zu den SaaS-Diensten und Services zu sperren bis sämtliche fällige Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund vom Kunden beglichen worden sind.
- 10.7. Eine Aufrechnung des Nutzers ist nur mit von Ingentis anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

## **11. Haftung**

- 11.1. Ingentis haftet gegenüber dem Nutzer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle darauf zurückzuführenden Schäden.
- 11.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Ingentis im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.
- 11.3. Eine verschuldenunabhängige Haftung von Ingentis auf Schadenersatz für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel ist ausgeschlossen.
- 11.4. Nach derzeitigem Stand der Technik ist es nicht möglich, alle Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung des Mediums Internet auszuschließen. Eine Haftung von Ingentis für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige in diesem Zusammenhang entstandene Probleme, die nicht im Einflussbereich von Ingentis liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter) ist aus diesem Grund ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt insbesondere bei Eintreten von schadensverursachenden Ereignissen auf Übertragungswegen der Telekommunikationsdienstleister oder bei Störungen innerhalb des Internets.
- 11.5. Ingentis haftet nicht für die vom Nutzer übermittelten Daten und Inhalte, weder für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit, noch dafür, dass die Daten frei von Rechten Dritter sind oder der Nutzer rechtmäßig handelt, indem er die Daten und Inhalte an das Rechenzentrum oder Ingentis übermittelt.
- 11.6. Sämtliche Haftungsregeln gelten ebenso zu Gunsten von Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von Ingentis.
- 11.7. Ein Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

## **12. Leistungsänderungen**

- 12.1. Ingentis ist jederzeit berechtigt, die SaaS-Dienste und Services ganz oder teilweise zu ändern oder zu ergänzen, entweder durch Updates, Upgrades, neue Versionen etc.
- 12.2. Ingentis wird den Nutzer über neue Versionen der SaaS-Dienste und Services informieren. Die in den Versionen enthaltenen Änderungen oder Ergänzungen können bei Ingentis schriftlich erfragt werden.

### **13. Vertraulichkeit**

- 13.1. Ingentis und der Nutzer verpflichten sich, ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses von der jeweils anderen Partei zugänglich gemachte vertrauliche Informationen, geheim zu halten und nur für die Zwecke der vertraglichen Zusammenarbeit zu nutzen. Dazu gehören insbesondere Daten, Zeichnungen, Entwürfe, Skizzen, Pläne, Beschreibungen, Spezifikationen, Messergebnisse, Berechnungen, Erfahrungen, Verfahren, Muster, Kenntnisse und Vorgänge, einschließlich geheimen Know-How sowie weitere noch nicht veröffentlichte Anmeldungen gewerblicher Schutzrechte.
- 13.2. Vertrauliche Informationen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, sofern sich die jeweilige Partei nicht zur Erbringung der sich aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis ergebenden Aufgaben Dritter bedient.
- 13.3. Die Vertragsparteien werden sicherstellen, dass alle Mitarbeiter und von ihnen zur Durchführung der vertraglichen Leistungen eingesetzte Erfüllungsgehilfen oder Dritte diese Geheimhaltungsverpflichtung beachten und strikt einhalten.
- 13.4. Ausnahmen von der Geheimhaltungspflicht:

Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für Informationen, die nachweislich

- Dem empfangenden Vertragspartner vor der Mitteilung bereits bekannt waren
- Der Öffentlichkeit vor der Mitteilung bekannt oder allgemein zugänglich waren
- Der Öffentlichkeit nach der Mitteilung ohne Mitwirkung oder Verschulden des empfangenden Vertragspartner bekannt oder allgemein zugänglich wurden
- Im Wesentlichen Informationen entsprechen, die dem empfangenden Vertragspartner zu irgendeinem Zeitpunkt von einem berechtigten Dritten offenbart oder zugänglich gemacht wurden
- Die der empfangende Vertragspartner unabhängig von der Kenntnis der Informationen selbständig entwickelt hat oder hat entwickeln lassen

Die Beweislast für das Vorliegen der genannten Ausnahmen obliegt dem jeweils empfangenden Vertragspartner.



## **14. Datenschutz und Datensicherheit**

- 14.1. Ingentis erbringt die angebotenen Leistungen, sofern es sich bei der Verarbeitung und Nutzung um personenbezogene Daten handelt, im Wege der Auftragsdatenverarbeitung nach Art. 28 ff. DS-GVO für den Nutzer. Der Nutzer bleibt sowohl im vertragsrechtlichen Sinn, als auch im datenschutzrechtlichen Sinn „Herr der Daten“ und ist für die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitung, für die Wahrung der Rechte der Betroffenen und für die Einhaltung der Vorschriften der DS-GVO und anderer Vorschriften über den Datenschutz selbst verantwortlich.
- 14.2. Ingentis wird personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den Weisungen des Nutzers sowie im Rahmen der Erfüllung dieses Vertrags nutzen und/oder verarbeiten. Ingentis ist es hierbei verboten ohne schriftliche Zustimmung des Nutzers personenbezogene Daten Dritten zugänglich zu machen, die nicht zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen eingesetzt werden. Ingentis wird bezüglich personenbezogener Daten jede ihr zumutbare Weisung des Nutzers beachten und befolgen, insbesondere Weisungen des Nutzers hinsichtlich der Berichtigung, Löschung und Sperrung personenbezogener Daten wird Ingentis unverzüglich nachkommen und einer Nachkontrolle unterziehen. Eventuelle Konsequenzen derartig erteilter Weisungen trägt der Nutzer. Die Weisungen sind schriftlich zu erteilen.
- 14.3. Ingentis verpflichtet sich, keinerlei Kopien oder Aufzeichnungen von den ihr überlassenen Daten anzufertigen oder an Dritte weiterzugeben, ausgenommen hiervon sind Kopien oder andere Aufzeichnungen, die im Rahmen der ordnungsgemäßen Datenverarbeitung zwingend notwendig sind.
- 14.4. Ingentis stellt sicher, dass die technischen und organisatorischen Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen gemäß DS-GVO getroffen werden.
- 14.5. Ingentis setzt für die Erbringung der SaaS-Dienste und Services ausschließlich Mitarbeiter und Subunternehmer ein, die an den Datenschutz und die Einhaltung der sich aus den vorstehenden Regelungen ergebenden Verpflichtungen gebunden sind.
- 14.6. Für den Datenaustausch und die Speicherung von Daten des Nutzers im Rahmen der SaaS-Dienste und Services sichert Ingentis stets den Einsatz aktueller und sicherer Verschlüsselungstechnologien zu.

Ingentis weist den Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Nutzer weiß, dass Ingentis das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Nutzers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen

technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Nutzer deshalb selbst Sorge.

- 14.7. Der Nutzer ist damit einverstanden, dass persönliche Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen, die sein Nutzungsverhalten (Verbindungsdaten) betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Zugangskennwörter, Up- und Downloads), von Ingentis während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszweckes, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Innerhalb der Bestandsdaten werden auch die Telefonnummern des Nutzers gespeichert, um bei dringenden Nachfragen, zur Bestätigung von Bestellungen und für den allgemeinen Kundenkontakt eine schnelle Erreichbarkeit des Nutzers sicherzustellen. Der Nutzer kann einer solchen Nutzung seiner Daten widersprechen.
- 14.8. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die zur Zahlung via Kreditkarte oder PayPal benötigten persönlichen Daten, an die PayPal, Inc. auch in Drittstaaten übermittelt werden können. Ingentis versichert, ausschließlich zur Zahlung benötigte Daten zu übermitteln.
- 14.9. Zur Wahrung aller Rechte und Pflichten des Nutzers, Anbieters und dem Kreis eventuell betroffener Personen nach der DS-GVO, sind der Nutzer und Ingentis dazu verpflichtet eine Vertrag zur Auftragsverarbeitung zu schließen. Eine Nutzung der angebotenen SaaS-Dienste und Services ist nur nach Abschluss des entsprechenden Vertrags zur Auftragsverarbeitung möglich. Zum Abschluss der entsprechenden Vereinbarung, wird der Nutzer im Anschluss an seine Registrierung aufgefordert die entsprechende Vereinbarung zu bestätigen. Ohne die Bestätigung ist eine weitere Nutzung der angebotenen SaaS-Dienste und Services nicht gestattet.

## **15. Vertragslaufzeit und Beendigung**

- 15.1. Soweit nichts anderes vereinbart ist, beginnt die Laufzeit des Vertrags mit dem Zeitpunkt, der dem Nutzer in der Auftragsbestätigung mitgeteilt wird.
- 15.2. Der Vertrag wird zunächst für die Dauer von 1 Monat geschlossen und verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, sofern er nicht mit einer Kündigungsfrist von einem Monat vor Ablauf des Verlängerungszeitraums schriftlich gekündigt wird.
- 15.3. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund ist für Ingentis insbesondere dann gegeben, wenn der Kunde gegen Obliegenheiten und Pflichten verstößt.
- 15.4. Bei Beendigung dieses Vertrages ist Ingentis nicht weiter berechtigt, die Daten des Kunden zu nutzen. Der Nutzer wird daher die im Rahmen des Vertrages gespeicherten Kundendaten vor Ablauf der Vertragsdauer im Wege der Online-Übertragung downloaden. Nach Bestätigung der erfolgreichen Datenübernahme durch den Nutzer wird Ingentis die Daten des Nutzers unverzüglich löschen und ggf. angefertigte Kopien vernichten. Darüber hinaus wird der Anbieter innerhalb der o.g. Frist sämtliche Dokumente und Unterlagen, die ihm der Kunde zur Vertragsdurchführung überlassen hat, an den Kunden zurückgeben oder löschen.
- 15.5. Markterhebungen und Surveydaten, die während der Vertragslaufzeit unter Mitwirkung des Kunden entstanden sind, sind keine Kundendaten und verbleiben im Eigentum von Ingentis.
- 15.6. Ingentis behält sich ausdrücklich vor kostenlose Accounts von Nutzern, nach Ankündigung per E-Mail und Fristsetzung, zu löschen. Ingentis übernimmt in diesen Fällen keine Haftung für den Verlust von Daten jeglicher Art.

## **16. Schlussbestimmungen**

- 16.1. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Geschäftssitz von Ingentis. Ingentis ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Geschäftssitz zu verklagen.
- 16.2. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragsparteien zueinander gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.